

LIVRET D'ACCUEIL

Bienvenue à l'hôtel Au Tonnelier

Dans ce livret, vous trouverez les informations utiles pour vous guider tout au long de votre séjour.

Nous restons à votre disposition pour toute demande d'information.

Toute l'équipe du Tonnelier vous souhaite un agréable séjour !

Room directory

Welcome to the hotel Au Tonnelier

In this book, you will find useful information to guide you throughout your stay.

We remain at your disposal for any request for information.

The entire team at Le Tonnelier wishes you a pleasant stay!

SOMMAIRE

Présentation de l'établissement

Informations générales

Engagement environnemental

Hôtel

Petits déjeuners

Restaurant

Bar

Numéros et adresses utiles

Tourisme

Accès et transports

SUMMARY

Presentation of the establishment

General informations

Environmental commitment

Hotel

Breakfasts

Restaurant

Bar

Useful numbers and addresses

Tourism

Access and transport

Présentation de l'établissement

L'établissement Au Tonnelier dispose d'un emplacement privilégié au cœur de la cité fortifiée de Bergues, à deux pas du centre-ville et de ses commerces et vous propose 32 chambres tout confort, un bar, des salons, un restaurant, une salle de séminaire...

Installé dans trois bâtiments différents (XVIIe, XVIIIe et XXe), agrémentés de deux cours fermées, véritables havres de paix au sein de la ville, l'hôtel Au Tonnelier est un lieu de séjour authentique et confortable.

Famille Charlet

En 2001, Christel et Jean-Marc Charlet ont acheté l'hôtel du Tonnelier à la famille Declerck qui l'exploitait depuis toujours. Cette partie a toujours été un lieu d'hébergement et d'accueil pour les gens de passage. D'abord une auberge puis un petit hôtel-restaurant. Il s'agit du bâtiment le plus ancien de l'établissement. Situé rue du Mont de piété, il date du 17^{ème} siècle et a survécu à de nombreuses tragédies.

Après des travaux et un investissement personnel important, madame et monsieur Charlet ont réussi à développer ce petit établissement en rachetant le bâtiment mitoyen, lui-même un hôtel. Il s'agissait de l'hôtel-bar du Commerce. Il s'agit du bâtiment dans lequel vous arrivez en premier lieu. Il a été construit et exploité après la seconde grande guerre, par la famille Clity. Fermé ensuite durant de nombreuses années, Paulette et Yves Geeraert lui ont redonné vie en 1978 jusqu'en 1990. Ils sont devenus nos voisins quelques années plus tard. Vous pouvez rencontrer Yves très régulièrement dans notre bar et voir son joli jardin à l'arrière de l'église.

Ce bâtiment a nécessité une réfection complète. Le Tonnelier s'agrandissait, le commerce disparaissait.

Trois ans plus tard, une opportunité s'est présentée. Deux hôtels particuliers abandonnés ont été mis en vente. Après bien des péripéties et plusieurs mois de travaux, ils sont devenus aujourd'hui notre bâtiment annexe, comprenant 17 chambres, une terrasse et un jardin complètement fermé. Un vrai havre de paix en plein cœur de ville.

L'établissement est aujourd'hui exploité par les deux filles Charlet.

Presentation of the establishment

The establishment Au Tonnelier has a privileged location in the heart of the fortified city of Bergues, close to the city center and its shops and offers 32 comfortable rooms, a bar, lounges, a restaurant, a seminar room...

Housed in three different buildings (17th, 18th and 20th centuries), decorated with two closed courtyards, true havens of peace within the city, the hotel Au Tonnelier is an authentic and comfortable place to stay.

Family Charlet

In 2001, Christel and Jean-Marc Charlet bought the Hôtel du Tonnelier from the Declerck family, who had always run it. This part has always been a place of accommodation and welcome for people passing through. First an inn then a small hotel-restaurant. This is the oldest building in the establishment. Located rue du Mont de Piété, it dates from the 17th century and has survived many tragedies.

After work and a significant personal investment, Mrs. and Mr. Charlet succeeded in developing this small establishment by buying the adjoining building, itself a hotel. It was the Hotel-Bar du Commerce. This is the building you first come to. It was built and operated after World War II by the Clity family. Then closed for many years, Paulette and Yves Geeraert brought it back to life in 1978 until 1990. They became our neighbors a few years later. You can meet Yves very regularly in our bar and see his pretty garden at the back of the church.

This building needed a complete overhaul. Le Tonnelier grew, the trade disappeared.

Three years later, an opportunity presented itself. Two abandoned mansions have been put up for sale. After many adventures and several months of work, they have now become our annex building, comprising 17 rooms, a terrace and a completely enclosed garden. A real haven of peace in the heart of the city.

The establishment is now operated by the two Charlet daughters.

Informations générales

Parking

L'hôtel est entouré d'emplacements publics gratuits. Certains de ces parkings sont en zone bleue et requièrent un disque de stationnement.

Les zones blanches ne sont soumises à aucune restriction (disque non nécessaire- durée non limitée)

Vous trouverez également plusieurs parkings gratuits aux abords de la cité. Tous sont situés à moins de 10 minutes à pied de l'hôtel et sont indiqués en arrivant à Bergues.

Nous avons une cour fermée dans laquelle quelques véhicules peuvent stationner. Le tarif est de 8€/nuit.

Les voitures de collection et les motos y sont prioritaires.

Les vélos peuvent être mis dans un espace clos et couvert.

Bornes électriques

Vous trouverez des bornes électriques dans notre jardin, accessibles à tous.

Vous pouvez les utiliser en totale indépendance.

Non-fumeur

Nous vous rappelons que notre établissement est entièrement non-fumeur. Fumer et vapoter sont interdits dans toutes les chambres et parties communes.

Différentes terrasses sont à votre disposition.

Tout manquement à cette règle entrainera une facturation d'une nuit supplémentaire pour les frais de blanchisserie.

WIFI

Le wifi vous est offert dans votre chambre et dans toutes les parties communes.

Le réseau à sélectionner est « autonnelier ».

Le code d'accès vous sera remis lors de votre arrivée.

Coffre-fort

Vous pouvez déposer vos objets de valeur en réception.

Nous mettons notre coffre-fort à votre disposition.

General informations

Car park

The hotel is surrounded by free public pitches. Some of these car parks are in the blue zone and require a parking disc.

The white areas are not subject to any restriction (disc not necessary - duration not limited)

You will also find several free car parks around the city. All are located less than 10 minutes walk from the hotel and are indicated when arriving in Bergues.

We have a closed courtyard in which a few vehicles can park. The price is 8€/night.

Classic cars and motorcycles have priority.

Bicycles can be put in an enclosed and covered space.

Electrical terminals

You will find electrical terminals in our garden, accessible to all.

You can use them completely independently.

Non-smoker

We remind you that our establishment is completely non-smoking. Smoking and vaping are prohibited in all rooms and common areas. Different terraces are at your disposal.

Any breach of this rule will result in an additional night's charge for laundry costs.

WIRELESS

Wifi is offered in your room and in all common areas.

The network to be selected is "autonnelier".

The access code will be given to you upon your arrival.

Safe

You can deposit your valuables at the reception. We put our safe at your disposal.

Engagement environnemental

Nous réfléchissons constamment à la mise en place de nouvelles solutions et essayons de nous améliorer petit à petit.

Nous sommes ouverts à toute suggestion d'action réalisable.

Dans le cadre de notre démarche de responsabilité sociale et environnementale, nous avons adopté des gestes éco-responsables tels que :

- La réduction et le tri des déchets
- Remplacement au fur et à mesure de tous les produits de nettoyage et désinfection par des produits écologiques
 - Chasse d'eau à double flux
 - Pommeau de douche avec aérateur
- Lumière à détecteur de mouvements avec minuterie dans les couloirs et dans les wc
 - Réduction des emballages individuels
- Remplacement au fur et à mesure des ampoules traditionnelles par des leds
- Les gobelets en plastique sont remplacés par des verres. Les savons individuels par des distributeurs muraux
- Installation d'un composteur. Le compost sert ensuite dans le jardin. Plus de pesticides mais un arrachage à la main
- Nous essayons au maximum de privilégier les partenaires locaux
- La température des chambres se baisse la nuit
- Installation de bornes de recharge pour les véhicules électriques
- Nous proposons toujours au moins une offre végétarienne au restaurant
- L'ensemble du personnel a été formé à la gestion économe de l'énergie, aux mesures d'économie d'eau et à la gestion des déchets

Environmental commitment

We are constantly thinking about implementing new solutions and trying to improve little by little.

We are open to any suggestions for feasible action.

As part of our social and environmental responsibility approach, we have adopted eco-responsible actions such as :

- Reduction and sorting of waste
- Progressive replacement of all cleaning and disinfection products with ecological products
 - Double flow flush
 - Shower head with aerator
- Motion detector light with timer in the corridors and in the toilets
 - Reduction of individual packaging
 - Progressive replacement of bulbs with LEDs
- Plastic cups are replaced by glasses. Individual soaps by wall dispensers
- Installation of a composter. The compost is then used in the garden. No more pesticides but manual uprooting
- We try as much as possible to favor local partners
 - Room temperature drops at night
- Installation of charging stations for electric vehicles
- We always have at least one vegetarian offer in the restaurant
 - All staff have been trained in efficient energy management, water saving measures and waste management

Vous pouvez également lors de votre séjour être acteur de notre démarche environnementale :

- Merci d'éteindre les lumières et climatisations lorsque vous quittez votre chambre. Baissez le chauffage si vous êtes absents la journée
- Pour vos déplacements, nous vous conseillons un mode de transport alternatif à la voiture. Dans Bergues, toute la ville peut être visitée à pied au départ de l'hôtel. Le train et les autocars desservent parfaitement Dunkerque
- L'eau est une ressource précieuse. Consommez-la avec modération ! Si vous restez plusieurs jours dans notre établissement, demandez que nous ne remplaçons pas quotidiennement vos serviettes de bain et vos draps afin d'économiser de l'eau, de la lessive et de l'électricité.
Si vous posez les serviettes au sol nous les changerons automatiquement, si vous les laissez suspendues nous ne les remplacerons pas. Les draps seront changés toutes les 4 nuits. Si vous ne désirez pas qu'ils le soient, merci d'en informer la réception
- Ne jetez pas vos mégots au sol, des cendriers sont à disposition sur toutes les terrasses ainsi qu'aux entrées de bar, hôtel et restaurant
- Ne pas jeter dans les toilettes : produits toxiques (solvants, peinture ...), les médicaments (vous pouvez nous les déposer, nous les apporterons à recycler), les huiles, les objets solides (mégots, protections hygiéniques, cotons-tiges...)
- Nous vous proposons de participer au tri sélectif en nous déposant vos emballages papier, vos bouteilles en plastiques et en verre sur le bureau de la chambre.

Vous pouvez également nous déposer vos objets à recycler à la réception, nous irons les apporter au recyclage.

Vous disposez également d'une poubelle de tri disponible à l'entrée de l'hôtel si vous souhaitez effectuer le recyclage vous-même.

- Lors de vos sorties, respectez la nature et sa biodiversité sans la déranger !

You can also take part in our environmental approach during your stay :

- Please turn off the lights and air conditioning when you leave your room. Turn down the heating if you are away during the day
- For your travels, we recommend an alternative mode of transport to the car. In Bergues, the whole town can be visited on foot from the hotel. The train and coaches perfectly serve Dunkirk
- Water is a precious resource. Consume it in moderation! If you stay several days in our establishment, ask that we do not replace your bath towels and sheets daily in order to save water, detergent and electricity.
If you put the towels on the floor we will change them automatically, if you leave them hanging we will not replace them.

Sheets will be changed every 4 nights. If you do not wish them to be, please inform the reception.

- Do not throw your cigarette butts on the ground, ashtrays are available on all the terraces as well as at the entrances to bars, hotels and restaurants
- Do not throw in the toilets: toxic products (solvents, paint...), medicines (you can drop them off, we will bring them to be recycled), oils, solid objects (cigarettes, sanitary protection, cotton swabs ...)
- We invite you to participate in the selective sorting by depositing your paper packaging, your plastic and glass bottles on the desk of the room.

You can also drop off your items to be recycled at reception, we will take them to recycling.

You also have a sorting bin available at the entrance of the hotel if you wish to recycle yourself.

- During your outings, respect nature and its biodiversity without disturbing it!

Hôtel

Horaires de la réception

- Du lundi au samedi : De 6h30 à 21h
- Le dimanche : De 7h30 à 18h

Les chambres sont disponibles à partir de 14h.

Pour toute arrivée en dehors de ces horaires, il est nécessaire de nous appeler dans la journée afin d'avoir le code d'entrée et les indications nécessaires.

Les chambres doivent être libérées pour 11h.

Pour tout départ avant 6h30, merci de bien vouloir régler votre séjour la veille (avant 21h)

Moyens de paiement

Les moyens de paiement acceptés sont les suivants :
Carte de crédit, American express, espèces, ANCV
Pas de chèque

Téléphone

Pour appeler la réception, composer le 9

Appel vers l'extérieur : Procédez à l'ouverture de la ligne de votre chambre en appelant la réception. Une fois votre ligne ouverte, appuyez sur la touche 0 pour établir une communication avec l'extérieur (valable pour les appels nationaux et internationaux).

Pour la France, composez vos numéros à 10 chiffres comme vous le feriez avec votre propre téléphone. Pour l'international, composez le 00 + l'indicatif du pays + le numéro de téléphone de votre correspondant.

Tarifs : Consultez-nous en réception

Eau du robinet

L'eau du robinet est potable

Bagages

Vous êtes arrivé à l'hôtel avant l'heure d'enregistrement ou vous avez un train plus tard dans la journée ?

Ne perdez plus un instant et profitez de Bergues en toute sérénité, sans le poids de vos bagages. Confiez vos bagages à notre réceptionniste.

Hotel

Reception hours

- Monday to Saturday : 6.30 a.m. to 9 p.m.
- Sunday : From 7.30 a.m. to 6 p.m.

The rooms are available from 2 p.m.

For any arrival outside these hours, it is necessary to call us during the day in order to have the entry code and the necessary indications.

Rooms must be vacated by 11 a.m.

For any departure before 6.30 a.m., please pay for your stay the day before (before 9 p.m.)

Means of payment

The means of payment accepted are as follows: CB, American express, cash, ANCV

Phone

To call reception, dial 9

Outgoing call: Open the line for your room by calling reception. Once your line is open, press the 0 key to establish communication with the outside (valid for national and international calls).

For France, dial your 10-digit numbers as you would with your own phone. For international calls, dial 00 + the country code + the telephone number of your correspondent.

Rates: Consult us at reception

Tap water

Tap water is drinkable

Luggage

Did you arrive at the hotel before check in time or do you have a train later in the day?

Do not waste a moment and enjoy Bergues in complete serenity, without the weight of your luggage. Entrust your luggage to our receptionist.

Animaux

Les animaux sont acceptés dans tout l'établissement. Ils doivent juste être tenus en laisse.

Supplément : 8€/nuit

Vol/Dégradation

Tout objet emporté sera facturé (minimum 50€)

Toute dégradation sera facturée au montant des réparations

PMR

Notre personnel est sensibilisé à l'accueil de personnes en situation de handicap. Pour que tous nos clients puissent passer un agréable séjour, deux chambres sont aménagées.

Notre personnel n'est pas formé spécifiquement pour une prise en charge totale

Conciergerie

Nous nous mettons à votre disposition pour des renseignements, des conseils pour organiser une balade choisir un restaurant, une visite...

Nous pouvons les réserver pour vous.

Blanchisserie

Nous pouvons nous charger de votre linge. Il vous suffit de le déposer en réception. Il sera remis dans votre chambre 48 heures plus tard

Chambre et extras

Sur simple demande, nous pouvons vous fournir :

- Oreiller(s)
- Serviette(s) de toilette
- Couverture
- Kit dentaire
- Kit de couture
- Protections féminines
- Kit de rasage
- Fer et planche à repasser...

A la réservation, il est possible de faire ajouter :

- Un lit bébé (gratuit)
- Chaise haute
- Un lit supplémentaire pour une personne (10€) ...

Animals

Animals are accepted throughout the establishment. They just need to be on a leash.

Supplement: 8€/night

Theft/Damage

Any object carried will be charged (minimum 50€)

Any damage will be invoiced at the amount of the repairs

People with reduced mobility

Our staff is aware of how to welcome people with disabilities. So that all our customers can have a pleasant stay, two bedrooms are fitted out.

Our staff is not specifically trained for full support

Concierge

We are at your disposal for information, advice on organizing a trip, choosing a restaurant, a visit, etc.

We can book them for you.

Laundry

We can take care of your laundry. Just drop it off at reception. It will be returned to your room 48 hours later

Room and extras

On request, we can provide you with :

- Pillow(s)
- Towels
- Blanket
- Dental kit
- Sewing kit
- Feminine protections
- Shaving set
- Iron and ironing board...

When booking, it is possible to add :

- A cot (free)
- High chair
- An extra bed for one person (10€)...

Climatisation & Chauffage

Dans les chambres 26 à 42, vous avez le contrôle de l'air conditionné de votre chambre. A l'aide du boîtier blanc dans l'entrée, vous pouvez choisir l'intensité de la soufflerie et la température idéale. En fonction de la saison, le système est automatiquement configuré en chauffage ou climatisation. Il vous suffit d'allumer ou éteindre et/ou de faire plus ou moins selon votre choix de température. Merci de ne pas toucher aux réglages déjà effectués.

Si vous rencontrez des difficultés, n'hésitez pas à contacter la réception en composant le 9.

Serviettes de toilette

Si vous désirez que vos serviettes de toilette soient changées, merci de les déposer sur le sol de votre douche/bain

Draps

Lors de votre séjour, les draps seront intégralement changés toutes les 4 nuits. Si vous désirez qu'ils le soient plus souvent, merci de le préciser en réception.

Service de ménage

Si vous ne souhaitez pas de service de ménage en chambre, pensez à mettre le panneau « Ne pas déranger » à l'extérieur de votre porte.

Journaux

Des journaux quotidiens sont à votre disposition dans tous les lieux communs de l'établissement.

Remarques, réclamations, problème technique

Merci de bien vouloir nous signaler tout manquement ou imperfection s'il y a lieu, afin d'y remédier, car ils sont tout à fait indépendants de notre volonté.

Faites vos remarques de préférence auprès du personnel de l'hôtel afin de pouvoir réagir rapidement

Air conditioning & Heating

In rooms 26 to 42, you have control of the air conditioning in your room. Using the white box in the entrance, you can choose the intensity of the blower and the ideal temperature.

Depending on the season, the system is automatically configured in heating or air conditioning. You just have to turn it on or off and/or do more or less according to your choice of temperature. Please do not touch the settings already made.

If you encounter any difficulties, do not hesitate to contact reception by dialing 9.

Towels

If you would like your towels changed, please place them on the floor of your shower/bath

Sheets

During your stay, the sheets will be completely changed every 4 nights. If you would like them to be more often, please specify this at reception.

Maid service

If you don't want room cleaning service, consider putting the "Do Not Disturb" sign outside your door.

Newspapers

Daily newspapers are available in all common areas of the establishment.

Comments, complaints, technical problem

Please inform us of any shortcomings or imperfections, if any, in order to remedy them, as they are completely beyond our control.

Make your comments preferably to the hotel staff in order to be able to react quickly

Petits déjeuners

Le petit-déjeuner buffet est servi au rez-de-chaussée, dans notre véranda.

Du lundi au vendredi : de 6h45 à 9h30

Samedi, dimanche et jours fériés : de 7h30 à 10h

Pour le repas le plus important de la journée, nous mettons à votre disposition un buffet continental composé de tout ce qu'un bon petit déjeuner peut comporter.

Installez-vous confortablement pour profiter de cet instant.

Vous y trouverez un large choix de :

- Viennoiseries, pains et pâtisseries
- Confitures, beurre, miel, pâte à tartiner
- Boissons chaudes et boissons fraîches
- Fruits de saison frais et salade de fruits
 - Œufs, sélections de fromages,
 - Céréales et yaourts
- Charcuteries, lard, saucisses...

Tarif : 12.80€

7.50€ pour les enfants de moins de 8 ans.

Il peut vous être servi en chambre (avec réservation la veille) au même tarif.

Il sera composé de : 1 boisson chaude, 1 boisson froide, 1 viennoiserie, deux sortes de pains, beurre, confiture, miel.

Breakfasts

The buffet breakfast is served downstairs in our veranda.

Monday to Friday : 6.45 a.m. to 9.30 a.m.

Saturday, Sunday and public holidays : 7.30 a.m. to 10 a.m.

For the most important meal of the day, we offer you a continental buffet with everything a good breakfast can include.

Make yourself comfortable to enjoy this moment.

You will find a wide choice of :

- Viennese pastries, breads and pastries
 - Jams, butter, honey, spread
 - Hot drinks and cold drinks
- Fresh seasonal fruits and fruit salad
 - Eggs, cheese selections,
 - Cereals and yogurts
- Charcuterie, bacon, sausages...

Price : 12.80€

7.50€ for children under 8 years old.

It can be served in your room (with reservation the day before) at the same price. It will consist of : 1 hot drink, 1 cold drink, 1 pastry, two kinds of bread, butter, jam, honey.

Restaurant

Horaires d'ouverture :

- Le lundi : de 12h à 14h et de 19h à 21h
- Du mardi au jeudi : de 19h à 21h
- Le vendredi : de 12h à 14h
- Le samedi : de 19h à 21h
- Le dimanche et les jours fériés : de 12h à 14h

Vous y retrouverez une cuisine traditionnelle modernisée.

Des produits frais, principalement locaux, travaillés sur place par notre chef, son second et leur équipe

La carte change régulièrement pour s'adapter aux produits de saison

Dès que les beaux jours le permettent, vous pouvez prendre vos repas en terrasse dans la cour intérieure.

Vous trouverez le menu du moment sur notre site, à l'entrée du restaurant ou à l'entrée de l'hôtel.

Pensez à réserver votre table !

Restaurant

Opening hours:

- Monday: 12 p.m. to 2 p.m. and 7 p.m. to 9 p.m.
- From Tuesday to Thursday: from 7 p.m. to 9 p.m.
- Friday: 12 noon to 2 p.m.
- Saturday: 7 p.m. to 9 p.m.
- Sunday and public holidays: 12 p.m. to 2 p.m.

You will find traditional cuisine modernized there.

Fresh products, mainly local, prepared on site by our chef, his second and their team

The menu changes regularly to adapt to seasonal products.

As soon as the weather is nice, you can have your meals on the terrace in the interior courtyard.

You will find the current menu on our website, at the entrance to the restaurant or at the entrance to the hotel.

Remember to reserve your table !

Bar

Horaires :

- Du lundi au samedi : 11h-20h45
- Le dimanche et les jours fériés : 11h-18h

Venez découvrir notre sélection de boissons. Cocktails, apéritifs, boissons chaudes, verres de vin et surtout bières régionales.

Il vous est également possible d'y prendre un goûter.

Vous serez dans un espace confortable et chaleureux, juste derrière la réception d'hôtel.

Détendez-vous en terrasse, dans un fauteuil ou un de nos confortables canapés.

Vous pouvez également vous y installer pour travailler dans un cadre agréable. Des tables et prises sont là pour vous.

Des jeux et livres y sont à votre disposition.

Vous y trouverez également quelques produits régionaux en vente (bières, gaufres...). L'occasion d'emporter des souvenirs gourmands.

N'hésitez pas à vous y installer.

Bar

Opening time :

- Monday to Saturday : 11 a.m. to 8.45 p.m.
- Sundays and public holidays: 11 a.m. to 6 p.m.

Come and discover our selection of drinks. Cocktails, aperitifs, hot drinks, glasses of wine and especially regional beers.

You can also have a sweet snack there.

You will be in a comfortable and warm space, just behind the hotel reception.

Relax on the terrace, in an armchair or one of our comfortable sofas.

You can also settle there to work in a pleasant setting. Tables and sockets are there for you.

Games and books are at your disposal.

You will also find some regional products for sale (beers, waffles, etc.). The opportunity to take home gourmet memories.

Do not hesitate to settle there.

Numéros et adresses utiles

RECEPTION 9

SAMU 15

POLICE 17

POMPIERS 18

Numéro d'urgence européen 112

Mairie/Police municipale 0328686044

Gendarmerie 0328686522

Office de tourisme de Bergues 0328687106

Urgences (CHD) : 130 av Louis Herbeaux 59240 Dunkerque.
0328285900

Vétérinaire : 1 place du marché aux bestiaux 59380 Bergues.
0328686666

Pharmacies :

- Pharmacie Antoine Carton : 15 rue Nationale 59380 Bergues. 0328686573
- Pharmacie du Beffroi : 10 place de la République 59380 Bergues. 0328686195

Poste : 1 rue Léon Claeys 59380 Bergues. 3631

Quelques banques et distributeurs dans Bergues :

- Société générale : 8 place Gambetta
- Banque populaire : 15 place de la république
- Crédit Mutuel : 5 rue Nationale
- CIC : 4 place du marché aux volailles
- Caisse d'épargne : 3 rue Léon Claeys

Tabac/presse :

- Le Paddock : 46 rue Nationale. Ouvert 7j/7
- Maison de la Presse : 24 rue de l'hôtel de ville
 - Mag presse : 4 rue Nationale

Supermarché/Hypermarché :

- Carrefour Express (3 minutes à pied de l'hôtel) : 19 rue Nationale
- Leclerc (5 minutes en voiture) : Route Nationale 59380 Quaëdypre

Essence :

- Access-Total : Fbg de Cassel, D916, 59380 Quaëdypre
 - Esso : 16 Rue Nationale, 59380 Bierne

N'hésitez pas à vous rapprocher des réceptionnistes pour tout autre besoin/envie : Institut de beauté, Caviste, Fleuriste, Crèmerie...

Nous pourrons vous orienter au mieux

Usefull numbers and addresses

RECEPTION 9

SAMU 15

POLICE 17

FIREFIGHTERS 18

European emergency number 112

Town hall/Municipal police 0328686044

Gendarmerie(police) 0328686522

Tourism office of Bergues 0328687106

Emergency (Hospital) : 130 av Louis Herbeaux 59240 Dunkerque. 0328285900

Veterinarian : 1 place du marché aux bestiaux 59380 Bergues.
0328686666

Pharmacy :

- Pharmacie Antoine Carton : 15 rue Nationale 59380 Bergues. 0328686573
- Pharmacie du Beffroi : 10 place de la République 59380 Bergues. 0328686195

Post : 1 rue Léon Claeys 59380 Bergues. 3631

Some banks and cash machines in Bergues

- Société générale : 8 place Gambetta
- Banque populaire : 15 place de la république
- Crédit Mutuel : 5 rue Nationale
- CIC : 4 place du marché aux volailles
- Caisse d'épargne : 3 rue Léon Claeys

Tobacco/press :

- Le Paddock : 46 rue Nationale. Ouvert 7j/7
- Maison de la Presse : 24 rue de l'hôtel de ville
 - Au Royal : 4 rue Nationale

Supermarket/Hypermarket :

- Carrefour Express (3 minutes walkfrom the l'hôtel) : 19 rue Nationale
- Leclerc (5 minutes by car) : Route Nationale 59380 Quaëdypre

Essence :

- Access-Total : Fbg de Cassel, D916, 59380 Quaëdypre
 - Esso : 16 Rue Nationale, 59380 Bierne

Do not hesitate to contact the receptionists for any other need/desire: Beauty salon, wine shop, florist, creamery...

We can direct you to the best

Tourisme

Bergues

Vous trouverez l'office de tourisme au rez-de-chaussée du Beffroi.

Horaires :

- Du 1^{er} avril au 31 octobre

Du lundi au samedi : de 10h à 12h et de 14h à 18h

Le dimanche et les jours fériés : de 10h à 13h et de 15h à 18h

- Du 1^{er} novembre au 31 mars

Du lundi au samedi : de 10h à 12h et de 14h à 18h

Le dimanche et les jours fériés : Fermé

Voici quelques incontournables à faire pour découvrir notre belle cité :

Le musée du Mont de Piété (face à l'hôtel)

L'église Saint Martin (face à l'hôtel)

Le chti tour (départ office de tourisme)

Tramway touristique (départ office de tourisme)

La montée du Beffroi

Le tour des remparts

Son beau marché du lundi matin (toute l'année)

A proximité

Dunkerque : plages, musées, port...

Visite de brasseries

Ville de Cassel

Musée traditionnel

Musée des Flandres

Circuits pédestres

Circuits cyclo

Balade en bateau

Moulins

Les caps Blanc nez, gris nez et la belle côte d'Opale

Lille, Bruges, Saint Omer...

Nos réceptionnistes peuvent vous renseigner et vous orienter en fonction de vos envies

Tourism

Bergues

You will find the tourist office on the ground floor of the Belfry.

Opening time :

- From April 1 to October 31

Monday to Saturday : 10 a.m. to 12 p.m. and 2 p.m. to 6 p.m.

Sundays and public holidays: 10 a.m. to 1 p.m. and 3 p.m. to 6 p.m.

- From November 1 to March 31

Monday to Saturday : 10 a.m. to 12 p.m. and 2 p.m. to 6 p.m.

Sundays and public holidays : Closed

Here are some essential things to do to discover our beautiful city :

The Mont de Piété museum (opposite the hotel)

The Saint Martin church (opposite the hotel)

The chti tour (departure from the tourist office)

Tourist tram (departure from the tourist office)

The rise of the Belfry

The tour of the ramparts

The beautiful Monday morning market (all year round)

Near

Dunkirk: beaches, museums, port...

Brewery visit

City of Kassel

Traditional Museum

Flanders Museum

Walking tours

Cycle tours

Boat trip

Mills

The « cap blanc nez and gris nez » and the beautiful Opal Coast

Lille, Bruges, Saint Omer...

Our receptionists can provide you with information and guide you according to your wishes.

ACCES ET TRANSPORTS

Accès

Par l'A16 (E40) : sortie 60
Par l'A25 (Lille-Dunkerque) : sortie 16

Direction Bergues

Nous sommes à l'intérieur des remparts, au cœur de la ville, face au musée et à l'église.

Parkings

Face et autour de l'hôtel
Place Gambetta
Parking de la gare (500m)
Parking du stade (500m)
Parking du marché aux Bestiaux (500m)

Transports

Aéroports

Lille/Lesquin (1h)
Bruxelles Zaventem ou Bruxelles Charleroi (2h)

Gare

Gare de Bergues (500m). Il y a des trains toutes les heures en direction de Dunkerque (en 7 minutes) ou de Lille (TER en 1h ou TGV en 30 minutes)

Location de vélos

Office de tourisme de Bergues

Taxis

Atout Taxi : 0641930134
Taxi Berguenard : 0685667614
Cotaxi : 0328667300

Attention certains taxis facturent la course depuis leur central jusqu'à l'hôtel.

Nos réceptionnistes peuvent effectuer la réservation pour vous

Dans Bergues tout est accessible à pied depuis l'hôtel. Nous vous déconseillons de reprendre votre voiture.

ACCESS AND TRANSPORT

Access

Via the A16 (E40) : exit 60
Via the A25 (Lille-Dunkerque) : exit 16

Direction Bergues

We are inside the ramparts, in the heart of the city, opposite the museum and the church.

Parkings

Opposite and around the hotel
Place Gambetta
Station car park (500m)
Stadium parking (500m)
Cattle market car park (500m)

Transport

Airports

Lille/Lesquin (1h)
Brussels Zaventem or Brussels Charleroi (2h)

Station

Bergues station (500m). There are trains every hour in the direction of Dunkirk (in 7 minutes) or Lille (TER in 1 hour or TGV in 30 minutes)

Bike rental

Bergues Tourist Office

Taxis

Atout Taxi : 0641930134
Taxi Berguenard : 0685667614
Cotaxi : 0328667300

Please note that some taxis charge for the trip from their center to the hotel.

Our receptionists can make the reservation for you

In Bergues everything is within walking distance from the hotel. We advise you not to take your car back.